



Algemene Voorwaarden – Puls AV & Luminex Events

Versie 2026

Toepasselijk op alle zakelijke en particuliere diensten van Puls AV & Luminex Events

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en dienstverlening van Puls AV & Luminex Events.
 2. De onderneming bestaat uit twee interne vertakkingen:
 - Puls AV: verhuur van licht-, geluids- en showtechniek;
 - Luminex Events: organisatie van eigen evenementen.
 3. Offertes zijn vrijblijvend. Afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging (e-mail of ondertekend document).
 4. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
 5. Door gebruik te maken van onze diensten gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
-

2. Betaling en Annulering

1. Betaling: facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij te late betaling is de klant wettelijke rente verschuldigd plus een minimale incassokostenvergoeding van €40.

2. Annulering door klant:

- Tot 30 dagen voor het event: gratis annulering;
- 30 tot 14 dagen: 50% van het totaalbedrag;
- 14 tot 7 dagen: 75% van het totaalbedrag;
- Binnen 7 dagen: 100% van het totaalbedrag.

3. Annulering door Puls AV & Luminex Events:

- Tot 30 dagen voor het event: annulering zonder opgave van reden; mogelijkheid tot verplaatsing of gedeeltelijke restitutie (60% van reeds betaald);

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van Puls AV & Luminex Events. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Puls AV & Luminex Events

- Binnen 7 dagen voor het event: restitutie van 90% van reeds gemaakte kosten.

4. Overmacht & bijzondere omstandigheden:

- Extreem weer: klant betaalt 50% bij verplaatsing naar nieuwe datum;
- Ziekte klant (met ziekenhuisbewijs): geen betaling verschuldigd;
- Overheidsmaatregelen: klant betaalt 60%;
- Stroomuitval of andere externe omstandigheden: klant betaalt reeds gemaakte kosten.

5. Betalingen kunnen per bank of een andere overeengekomen methode worden voldaan.

3. Materialen & Verhuur (Puls AV)

1. Materialen kunnen zowel voor losse verhuur als voor eigen evenementen worden gebruikt.
2. De klant haalt de materialen zelf op, tenzij anders overeengekomen.
3. Vanaf het moment van ophalen is de klant volledig verantwoordelijk voor de materialen.

4. Schade en gebruik:

- Minimale vergoeding bij schade: €40;
 - Werkelijke schade boven €40: daadwerkelijk gemaakte kosten;
 - Normale gebruikssporen zijn toegestaan en worden door Puls AV & Luminex Events beoordeeld.
5. Borg is verplicht voor particuliere verhuur en wordt na controle binnen 30 dagen terugbetaald.
 6. De klant is zelf verantwoordelijk voor verzekering van de materialen. Indien geen verzekering is afgesloten, zijn alle kosten voor eigen rekening.
 7. Materialen blijven eigendom van Puls AV tot volledige betaling is voldaan.

4. Aansprakelijkheid & Overmacht

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van Puls AV & Luminex Events. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Puls AV & Luminex Events

- 1. Puls AV & Luminex Events is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld.**
 - 2. Gevolgschade, omzetverlies, imagoschade of gederfde winst is uitgesloten, voor zover toegestaan onder de wet.**
 - 3. Overmacht: situaties buiten onze controle zoals extreem weer, overheidsmaatregelen, stroomuitval of andere externe omstandigheden kunnen leiden tot annulering of verplaatsing van het event. Reeds gemaakte kosten door klant blijven van kracht, tenzij anders vermeld.**
 - 4. Veiligheidsissues, zoals dreiging of illegale goederen, geven Puls AV & Luminex Events het recht het event te annuleren zonder restitutie.**
 - 5. Regen of wind is geen reden voor kosteloze annulering; veiligheid staat altijd voorop.**
-

5. Klachten & Ontevredenheid

- 1. Klachten kunnen te allen tijde worden ingediend, tijdens of na het event, schriftelijk via e-mail, formulier of fysiek.**
 - 2. Klachten binnen 7 dagen na het event: volledige behandeling; klachten die later binnenkomen worden behandeld met uitleg en excuses, maar geen restitutie of compensatie.**
 - 3. Alle klachten moeten schriftelijk worden ingediend via e-mail om bewijs vast te leggen.**
 - 4. Puls AV & Luminex Events streeft ernaar binnen 5 werkdagen een oplossing te bieden.**
 - 5. Indien geen oplossing mogelijk is, wordt maximaal 20% van de gemaakte kosten vergoed.**
 - 6. Voor consumenten geldt: wettelijke rechten op garantie of redelijke klachtbehandeling blijven behouden.**
-

6. Privacy & AVG

- 1. Persoonsgegevens worden verzameld voor contact, facturatie, eventorganisatie en communicatie.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van Puls AV & Luminex Events. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Puls AV & Luminex Events

2. **Gegevens worden veilig opgeslagen en enkel toegankelijk voor bevoegd personeel.**
 3. **Gegevens worden niet gedeeld, behalve voor uitvoering van diensten of bevoegde instanties.**
 4. **Bewaartermijn: klanten max. 7 jaar; personeel/vrijwilligers zolang nodig plus 5 jaar voor administratie.**
 5. **Rechten van betrokkenen: inzage, correctie, verwijdering, beperking of bezwaar.**
 6. **Deelname aan events houdt impliciete toestemming in voor verwerking van persoonsgegevens en mogelijk gebruik van foto/video voor promotie, tenzij bezwaar wordt gemaakt.**
 7. **Datalekken worden direct gemeld aan betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens.**
-

7. Overige bepalingen

1. **Deze voorwaarden gelden voor zowel zakelijke als particuliere klanten.**
 2. **Specifiek onderscheid:**
 - **Puls AV: verhuur van materialen en technische ondersteuning;**
 - **Luminex Events: volledige organisatie van events.**
 3. **Offertes zijn vrijblijvend; definitieve afspraken gelden pas schriftelijk.**
 4. **Reeds gemaakte kosten door klant bij annulering blijven voor rekening van de klant, behalve bij extreme ziekte of overmacht.**
 5. **Alle activiteiten dienen te voldoen aan veiligheidsregels, wetgeving en vergunningen.**
-

8. Geschillen & recht

1. **Geschillen worden eerst in onderling overleg opgelost.**
2. **Lukt dit niet, dan kan mediation worden ingezet.**
3. **Als laatste stap is de Nederlandse rechter bevoegd.**
4. **Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van Puls AV & Luminex Events. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Puls AV & Luminex Events

9. Veiligheid & Risico

1. Veiligheid staat altijd op nummer 1.
2. Klanten, zzp'ers, vrijwilligers en personeel dienen alle richtlijnen te volgen.
3. Incidenten moeten altijd worden gemeld via het Management hetzij anders aangegeven.
4. Management heeft te allen tijde de beslissingsbevoegdheid bij calamiteiten en noodsituaties.

10. Slotbepaling

1. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn alleen schriftelijk geldig.
2. Voor gevallen die niet in deze voorwaarden zijn geregeld geldt het Nederlands recht en wordt in goed overleg een passende oplossing gezocht.
3. Door gebruik van onze diensten gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.